

# la mútua

dels enginyers

MEMÒRIA  
SOCIAL 2019

# CONTINGUT

---

## A.

<b>A.</b>	<b>INFORMACIÓ GENERAL DEL GRUP</b>	<b>3</b>
A.1	Descripció de l'entitat	4
A.2	Entitats del Grup La Mútua	6
A.3	Model d'actuació	8
A.4	El Grup La Mútua en xifres	10

## B.

<b>B.</b>	<b>GOVERN CORPORATIU</b>	<b>12</b>
B.1	Govern corporatiu	13
B.2	Bon govern	14
B.3	Transparència	15

## C.

<b>C.</b>	<b>GESTIÓ RESPONSABLE</b>	<b>17</b>
C.1	El model de gestió	18
C.1.1	Medi ambient	19
C.1.2	Ajudes socials	20
C.1.3	Inversions	24
C.1.4	Entorn laboral	25

# A.

## **INFORMACIÓ GENERAL DEL GRUP**

---

# A.

# A.1

## Descripció de l'entitat

---

Raó social:	<b>Mutualitat dels Enginyers, M.P.S.</b>
Domicili social:	<b>Via Laietana 39, 2n Barcelona</b>
Forma Jurídica:	<b>Mutualitat de previsió social</b>
CIF:	<b>V08430191</b>
Web:	<b><a href="http://www.mutua-enginyers.com">www.mutua-enginyers.com</a></b>
E-mail:	<b><a href="mailto:correu@mutua-enginyers.com">correu@mutua-enginyers.com</a></b>
Telèfon:	<b>93.295.43.00</b>

L'entitat La Mútua dels Enginyers va néixer l'any **1958** com un instrument del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, per a poder complir un dels seus manaments estatutaris: "organitzar i desenvolupar la previsió social entre els col·legiats", en un moment en què la Seguretat Social no donava cobertura als titulats superiors d'enginyeria industrial, així com tampoc als arquitectes, advocats i metges.

Actualment, l'entitat, **amb més de seixanta anys d'experiència en el sector assegurador i d'estalvi**, proporciona un servei integral a particulars, empreses, associacions i col·lectius tècnics, tant d'enginyeria com d'altres disciplines.

### Objecte social

La Mutualitat té per objecte:

1. La previsió social als seus mutualistes i assegurats, sense ànim de lucre, exercint una modalitat asseguradora complementària al sistema de Seguretat Social obligatòria, i també alternativa al Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi o Autònoms (RETA) amb subjecció a les disposicions addicionals divuitena i dinovena de la Llei general de la seguretat social, text refós aprovat pel Reial decret

---

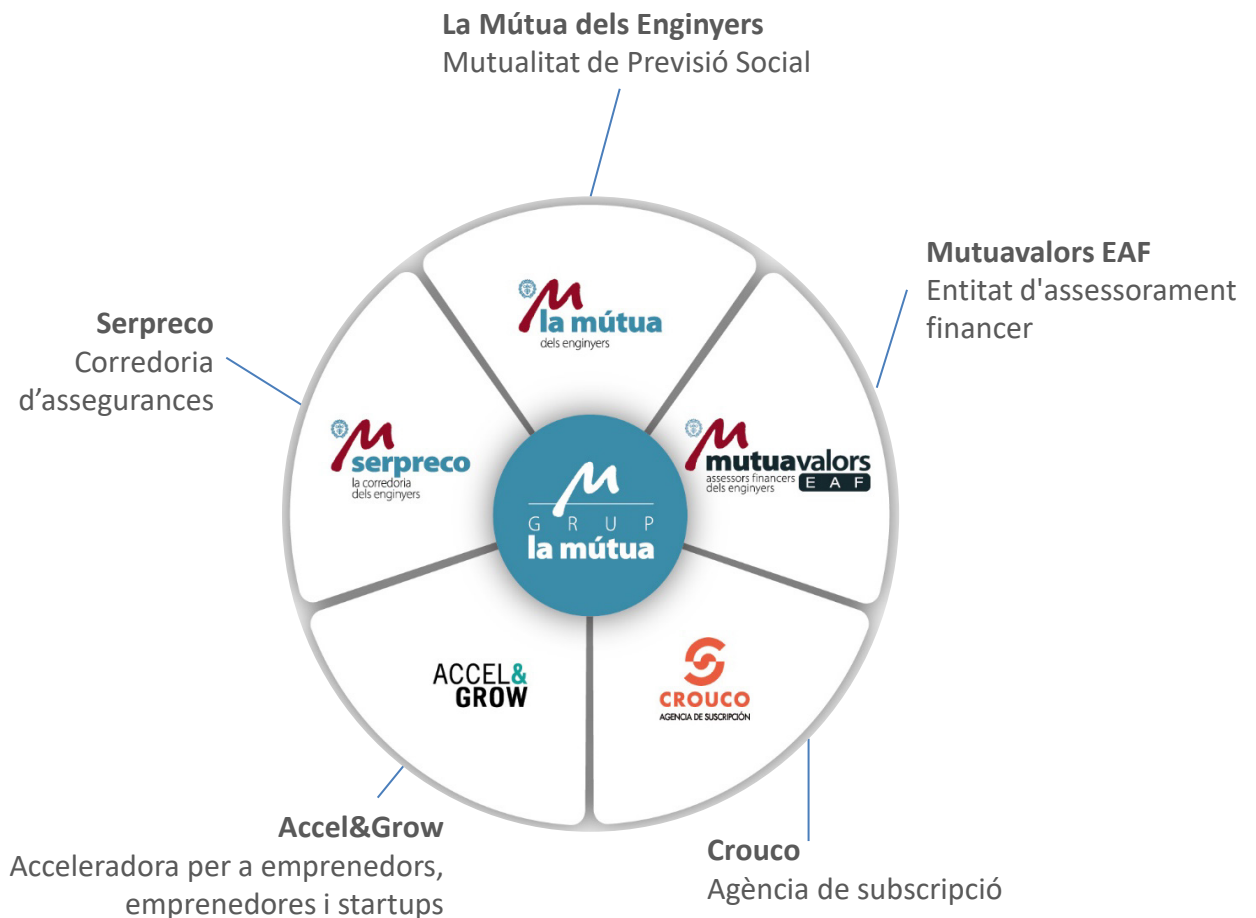
legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre. La Mutualitat revisarà i actualitzarà periòdicament les cobertures asseguradores que tingui establertes i les seves corresponents quotes.

Per a l'exercici de la seva activitat asseguradora, la Mutualitat pot utilitzar mediadors o distribuïdors d'assegurances i establir convenis per a la distribució de productes amb altres entitats asseguradores conformement a la Llei.

2. Atorgar prestacions socials, no asseguradores, de conformitat amb la normativa d'aplicació.
3. Actuar com a Entitat Gestora de Fons de Pensions conforme al Reial decret legislatiu 1/2002, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de regulació dels plans i fons de pensions, i altra normativa d'aplicació.

# A.2 Entitats del Grup La Mútua

El GRUP La Mútua dels Enginyers l'integren la **Mutualitat de Previsió Social**; **Serpreco**, corredoria d'assegurances; **CROUCO**, Agència de Suscripció; **Mutuavalors EAF**, Empresa d'Assessorament Financer i **ACCEL & GROW**, acceleradora per a emprenedors.





L'any 1958 es va crear La Mútua per a oferir al col·lectiu productes propis de previsió social.

Per als i les joves fins a 35 anys, Inspirit Mutua ofereix prestacions i serveis especials.

La Mútua també ofereix productes propis d'estalvi.



L'any 1989 es va crear Serpreco per a oferir altres assegurances que La Mútua no podia cobrir per si mateixa.

Actualment també ofereix un conjunt de serveis a particulars i empreses.



L'any 2008 es va crear Crouco, Agència de Suscripció.

L'any 2013 es va incorporar al Grup.

Ofereix solucions asseguradores innovadores i a mida.



L'any 2004 es va crear Mutuavalors amb l'objectiu d'oferir als/a les mutualistes un assessorament d'inversions dinàmic i personalitzat del seu patrimoni.



L'any 2018 La Mútua va incorporar al seu Grup Accel&Grow, una empresa especialitzada en l'acceleració de projectes d'emprenedoria, formació, coworking, corporate venturing i ventures.

# A.3

## Model d'actuació

### Missió

Ajudar i acompanyar als i les professionals de l'enginyeria, demés mutualistes i clients/es durant tota la seva vida a preveure, emparar i assistir envers els riscos, contingències i/o danys als quals estan exposats/des; així com en l'estalvi. Tenir com objectiu el seu benestar i la seva màxima satisfacció, actuant tant en l'àmbit personal i familiar com en el professional o empresarial.

### Visió

Evolucionar, en l'àmbit de previsió social, productes asseguradors, financers i de serveis, a l'entitat referent i de confiança d'aquestes persones, les seves famílies i les seves empreses. El Grup La Mútua dels Enginyers, amb les entitats que en formin part, atindrà les diferents sensibilitats per procurar les solucions adequades a cada necessitat, incorporant les eines que es considerin necessàries. L'eix fonamental és la voluntat del servei de qualitat, per el que s'invertirà en un equip humà altament qualificat, així com en impulsar la creació i la innovació en productes i serveis pel col·lectiu.

### Valors

- **RESPONSABILITAT FINANCERA I SOLVÈNCIA:** compromesos amb el futur del col·lectiu, donem cobertures amb una gestió eficaç dels riscos, protegint el patrimoni de tots.
- **SOLIDARITAT:** és la nostra raó de ser. Compartim entre tots el compromís i fem que l'equitat sigui la major fortalesa.
- **INTEGRITAT:** escoltem per proposar els serveis que es necessiten sense anteposar el lucre econòmic.
- **IMPLICACIÓ:** ens esforcem per tal d'aportar valor i oferir les solucions més adients i avançades a cada necessitat.

*"Sense ànim de lucre, plenament alineats amb l'ús de bones pràctiques de governança i transparència, el compromís social, la formació, la qualitat i la innovació".*



---

## **El mutualisme**

La Mútua dels Enginyers és una mutualitat de previsió social.

Les mutualitats són entitats sense ànim de lucre que exerceixen una activitat asseguradora complementària o alternativa a la Seguretat Social, segons els principis de protecció personal, solidaritat, gestió professional i organització democràtica. De totes maneres han de generar excedents positius per ser sostenibles econòmicament en el temps.

Està adscrita a la [Federació de Mutualitats de Catalunya](#) que representa i defensa els interessos del mutualisme social català. Actualment està integrada per 38 mútues i mutualitats de previsió social, que donen cobertura asseguradora a prop de 257.000 mutualistes amb més de 822.000 subjectes protegits, que equivalen a l'11% de la població de Catalunya.

La Mútua dels Enginyers és una de les entitats federades i ocupa una vicepresidència a la junta rectora de la Federació.

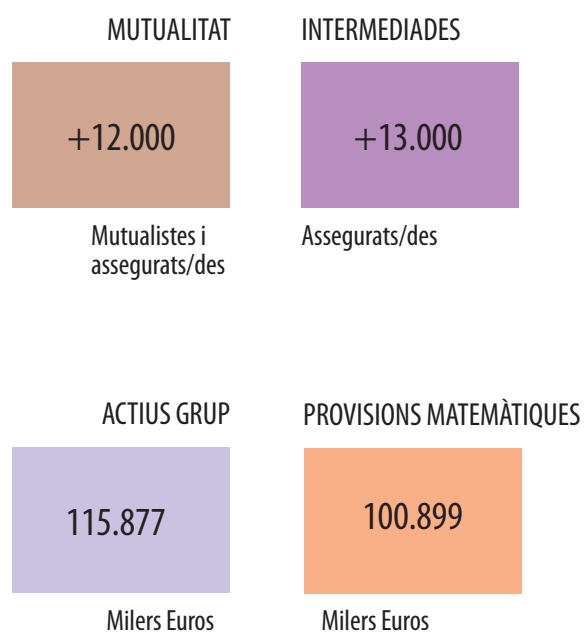
La Federació està integrada a la [Confederación española de mutualidades](#) que desenvolupa aquesta tasca a nivell nacional.

# A.4

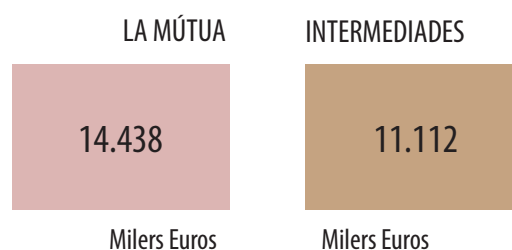
## El Grup en xifres

Les xifres del Grup La Mútua dels Enginyers durant el 2019 han estat les següents:

### ACOMPANYEM A:



### QUOTES



## PATRIMONI GESTIONAT

TOTAL GRUP

142.000

Milers Euros

## PATRIMONI GESTIONAT D'ESTALVI

LA MÚTUA  
+ GESTORA FONS DE PENSIONS

118.819

Milers Euros

CORREDORIA

11.953

Milers Euros

MUTUAVALORS

11.120

Milers Euros

- PRESTACIONS MÚTUA PER VALOR DE **+7,8 Milions d'€**
- **+2.000** SINISTRES GESTIONATS PER LA MUTUALITAT
- **+1.000** SINISTRES GESTIONATS PER LA CORREDORIA

**B.**

**GOVERN  
CORPORATIU**

---

# B.1

## Govern corporatiu

El govern corporatiu de La Mútua dels Enginyers està compost principalment per:

### Assemblea General de mutualistes

**Junta Rectora** composta per:

#### President

Joan Munt i Albareda

#### Vicepresident 1r

Jordi Ramon Guasch i Asmarats

#### Vicepresident 2n

Joaquim Llop i Ribalta

#### Secretaria

M. Carmen Iglesias i Fadón

#### Vicesecretaria

Mireia Félix i Castellanos

#### Vocals

Josep Alabern i Valentí

Carles Xavier Albà i Cortijo

Xavier Cordoncillo i Fontanet

Àngel Guevara i Casanova

Lluís Maestre i Oliva

Rafael Mutlló i Pamies

Miquel M. Obradors i Melcior

Xavier Rovira i Fernández

Joan Torres i Carol

Jaume Vilageliu i Cevallos

### Directora General

Susanna Carmona i Llevadot

### Comissió d'Auditoria

### Comissió de Prestacions Socials

### Comissió de Suspensions

## B.2 Bon govern

El Grup La Mútua dels Enginyers incorpora a l'organització un conjunt de **principis, valors, normes i bones pràctiques** que impliquen a la Junta Rectora, la Direcció i la resta del personal per a treballar orientats a la **transparència i ètica** en les seves conductes i activitats.

Disposa d'un sistema de govern dissenyat per garantir la correcta aplicació d'aquests principis i valors. Proporciona una **gestió eficient** orientada a la **sostenibilitat** de l'Entitat a llarg termini i per garantir els compromisos que s'adquireixen amb criteris de gestió del risc eficaç, preservant el patrimoni dels/de les mutualistes amb assoliment de rendibilitat adequada a la qualitat del servei que s'ofereix.

Als principis i valors **d'equitat i solidaritat** del **mutualisme**, s'afegeixen els de **responsabilitat financera i solvència**, així com la **integritat** i la **implicació** de tota la organització.

La Junta Rectora és escollida de forma democràtica per l'assemblea general de mutualistes. Tots els/les mutualistes poden ser candidats/es a membres de la Junta Rectora sempre que reuneixi les condicions d'honorabilitat i qualificació que determini la legislació. Cada quatre anys es renova la meitat dels seus i les seves membres per tal de garantir l'experiència i el coneixement dels/de les membres de junta.

### CERTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PREVENCIÓ DE DELICTES I RISCOS PENALS

La Mútua dels Enginyers ha obtingut al 2019 el certificat AENOR que acredita que l'entitat ha implantat un Sistema de Gestió de Prevenció de Delictes i Riscos Penals que compleix amb els requisits de la Norma UNE 19601. Amb aquesta certificació, La Mútua entra a formar part del grup d'empreses pioneres a Espanya que obté aquest reconeixement de AENOR per la seva Gestió de Compliance Penal.

La certificació, conforme a l'estàndard nacional UNE 19601, acredita que La Mútua dels Enginyers ajuda a prevenir delictes, redueix el risc penal, fomenta una cultura empresarial ètica i el compliment de la Llei, suposant un avantatge competitiu que afavoreix la generació de confiança davant tercers.



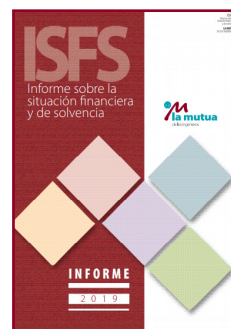
# B.3

## Transparència



### SOLVÈNCIA

La Mútua dels Enginyers, com a entitat asseguradora, compleix amb la normativa espanyola i europea sobre l'accés i regulació de l'activitat asseguradora, coneguda com a Solvència II.



**Consulta'!** Pots [consultar](#) el darrer Informe sobre la situació financera i de solvència (ISFS) de l'entitat.



### SISTEMA DE PREVENCIÓ DE DELICTES/ COMPLIANCE

Les entitats del Grup La Mútua dels Enginyers tenen implementat un Model de Prevenció de Delictes per complir amb els deures de supervisió, vigilància, control i amb els requeriments legalment exigits, promovent una cultura ètica empresarial i de respecte al Dret.

Aquesta cultura ètica queda reflectida en la presa de decisions dels Òrgans de Govern i d'Administració, directius/ves i empleats/des i inspira tota l'estructura organitzativa i el comportament individual de cadascuna de les persones que treballen en les entitats del Grup.

Al 2019, La Mútua dels Enginyers ha obtingut el certificat AENOR que acredita que l'entitat ha implantat un Sistema de Gestió de Prevenció de Delictes i Riscos Penals que compleix amb els requisits de la Norma UNE 19601. Amb aquesta certificació, La Mútua s'ha posicionat com una de les primeres empreses a Espanya a obtenir el reconeixement de AENOR sobre la seva Gestió de Compliance Penal.

Formen part d'aquest model de prevenció de delictes:

*El Grup posa a disposició la següent adreça postal i correu electrònic per a realitzar denúncies per delictes penals:*

Política de compliment penal

Còdi ètic proveïdors i col·laboradors

Còdi de conducta

Comitè de prevenció del Grup La Mútua dels Enginyers  
Via Laietana 39, 2n. - 08003 Barcelona  
[prevenciodelictes@mutua-enginyers.com](mailto:prevenciodelictes@mutua-enginyers.com)



## COMUNICACIÓ INCLUSIVA

El nostre compromís al Grup La Mútua dels Enginyers és participar en la transformació d'una **societat més igualitària**.

El Grup La Mútua dels Enginyers fa servir una comunicació de qualitat, precisa, respectuosa i inclusiva.

### PER QUÈ ÉS IMPORTANT LA COMUNICACIÓ INCLUSIVA?

És important tenir present la manera com les persones volem ser nomenades i escoltar-nos. Els canvis en les nostres societats són constants i configuren una pluralitat que cada vegada més abraça la seva diversitat i la seva complexitat.

Reflectir aquesta diversitat també en el llenguatge ens ajudarà a construir un món més just i igualitari. T'ajudem a fer-ho!

El llenguatge que s'utilitza en totes les formes d'expressió de l'entitat va en concordança amb **evitar qual-sevol discriminació** per raó de gènere, ètnia, origen territorial, raça, orientació sexual, política o religió.

La comunicació del Grup requereix respecte a la gramàtica i a la llengua així com a una expressió de les idees i de la **realitat imparcial**. El llenguatge usat pel Grup evita difondre missatges que fomentin estereotips, generalitzacions o tòpics.



A large, white, stylized letter 'C' with a dot, resembling a logo or a decorative element. The 'C' is thick and the dot is a solid circle.

**GESTIÓ  
RESPONSABE**

---

# C.1

## El model de gestió

---

El Grup La Mútua dels Enginyers, aposta per un model de gestió socialment responsable centrat en els quatre pilars fonamentals: Medi ambient, Ajudes socials, Inversions i l'Entorn laboral.



Medi ambient



Ajudes socials



Inversions



Entorn laboral

# C.1.1

## Medi ambient

---

### GESTIÓ DE RESIDUS



Al Grup La Mútua dels Enginyers treballem seguint l'objectiu d'anar reduint els residus any rere any. Per aquest motiu, seguim uns protocols per minimitzar l'impacte ambiental reciclant els residus de l'entitat: aparells vells, plàstics, paper, tòners, mobles vells, orgànic...

Hem implantat l'ús de fonts d'aigua per evitar el consum d'ampolles de plàstic i Office per a l'equip amb pararament per evitar l'ús de plats, gots o coberts de plàstic.

Hem implantat l'automatització i modernització dels sistemes informàtics per minimitzar l'ús del suport documental en paper.



### EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



Al Grup La Mútua dels Enginyers col·laborem i participem amb l'edifici dels Enginyers Industrials en la certificació de eficiència energètica.

Hem incorporat sistemes informàtics amb menys consum energètic. amb el canvi hem aconseguit fins a un 90% menor amb els nous equips de treball.

# C.1.2

## Ajudes socials



### Col·laboracions

Formacions sobre el risc a estudiants escolars.

Conferències de previsió social, inversions, protecció patrimonial a mutualistes.

Seminaris de Responsabilitat Civil Professional a estudiants d'enginyeria.

Actes d'associacions, universitats i empreses.

### Beques



Beques i premis relacionats amb formació universitària.

Signatura de nous convenis (UAB i URV) i renovacions amb escoles universitàries: ETSEIB, ESEIAAT, UdL, EPSEVG i UVIC.

Aportacions a patronats universitaris.

Ajuts per a projectes d'estudiants universitaris (Motorstudent i Motostudent Electric).

Patrocini dels Espai Emprèn UPC.



## Patrocinis

STEM Women Congress

Activitats esportives.

Llibre: "17 Cimas para vencer el cáncer".

Activitats dels Col·legis / Associacions  
Professionals.



Col·laboració amb l'Hospital Clínic de Barcelona per a  
la investigació del càncer de mama.

Col·laboració amb el Banc d'Aliments a l'Operació Quilo.

Col·laboració amb l'Associació ACAU a la Recollida de  
Joguines al Nadal.

Fons Social anual per a mutualistes amb necessitats.

Dotació econòmica a majors de 69 anys (any 2000).

Ajut a fills discapacitats i orfes de mutualistes.

## Ajuts

**CLÍNIC**  
BARCELONA  
Hospital Universitari

## AJUDES I PRESTACIONS SOCIALS



Durant el 2019, el Grup La Mútua dels Enginyers ha destinat un total de **146.355 euros** a ajudar a estudiants universitaris de carreres d'enginyeria, a institucions del sector i a prestacions socials.

AJUDES SOCIALS 2019	
Acció Social	Euros
1. Ajut a Universitats + Beques	50.055 €
2. Ajuts institucionals	18.500 €
3. Prestacions Socials	77.800 €
<b>4. TOTAL</b>	<b>146.355 €</b>



## LA MÚTUA CONTRA EL CÀNCER



Durant el 2019, el Grup La Mútua dels Enginyers posa en marxa el projecte "La Mútua contra el càncer" dins de la seva estratègia de Responsabilitat Social Corporativa.

L'objectiu del projecte és lluitar contra la malaltia oncològica a través d'accions solidàries a mig i llarg termini.



Inici del projecte "La Mútua contra el càncer" emmarcat dins de l'estratègia de Responsabilitat Social Corporativa de l'entitat.

Patrocini del llibre "17 cimas para vencer el càncer" de Javier Campos.

Inversió en el projecte de detecció precoç del càncer de còlon "We will win the fight against cancer" d'UDX.

Primera jornada "La Mútua contra el càncer".

Col·laboració amb la Unitat del Càncer de Mama de l'Hospital Clínic de Barcelona.

# C.1.3

## Inversions

### POLÍTICA D'INVERSIONS SOCIALMENT RESPONSABLES



La Mútua dels Enginyers compta, des de 2018, amb una política d'inversions socialment responsable (ISR).

Aquesta política està fonamentada en que només invertirà en aquelles empreses que respectin els drets humans i laborals de tots els agents amb els que es relacionin (empleats, proveïdors...), que tinguin un sistema d'operacions i activitats amb un mínim impacte ambiental i fomentin el desenvolupament social del seu entorn, així com que tinguin una actuació pels principis de bon govern.

A més a més, La Mútua ha continuat apostant pels projectes d'inversió d'impacte en temàtiques com la salut de les persones, la inclusió social i el desenvolupament de les energies renovables amb l'objectiu de que, al menys, aquests projectes representin el 5% de la seva cartera d'inversions al 2021.

Tanmateix, gestiona el fons de pensions Enginyers Inversió Sostenible, PP que només inverteix en projectes temàtics i d'impacte i que s'han revelat com més resilients que altres tipus d'inversió en un entorn de mercats financers advers.

La Mútua està adherida als Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides (UN PRI) i col·labora en diverses iniciatives com el Climate Action 100 +.

La Mútua inverteix de manera professional i prudent en empreses socialment responsables per a que els seus i les seves membres millorin la seva rendibilitat a llarg termini i redueixin riscos reputacionals, legals, operatius i d'acceptació social de la seva activitat empresarial.



La Mútua inverteix en empreses que segueixen els criteris d'ISR en les àrees ambientals, socials i de bon govern (Principis ASG).

La Mútua NO inverteix en empreses implicades en:

La producció de mines anti-persona, bombes raïm i armament químic i biològic.  
La venda d'armament als Estats sancionats per l'ONU i fabricadors o distribuïdors d'armament que incompleixin les normes.  
La producció o venda d'armament nuclear infringint el Tractat de No Proliferació Nuclear.



# C.1.4

## Entorn laboral



L'organització té el compromís d'establir relacions laborals estables i d'equitat amb els seus i les seves col·laboradors/es a través d'un sistema d'administració de persones que fomenti el respecte mutu, la confiança i la transparència.

La Mútua col·labora amb proveïdors de serveis que integren personal amb discapacitat per desenvolupar tasques específiques.

Beneficis per l'equip del Grup La Mútua dels Enginyers:

- **Beneficis Socials**  
Retribució flexible  
Assegurances i compromisos per pensions  
Descomptes i ofertes especials
- **Conciliació**  
Flexibilitat horària i permisos especials  
Contractació parcial  
Reducció de jornada
- **Formació continua**

### Plantilla total Grup

65 persones

### Persones amb discapacitat

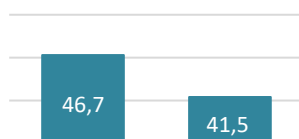
1% del total

### Sexe



■ Homes ■ Dones

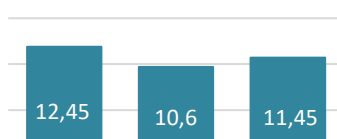
### Mitjana d'edat



Homes Dones

■ Mitjana d'edat

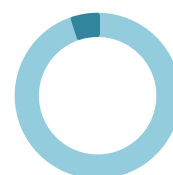
### Mitjana anys antiguitat



Homes Dones Total

■ Mitjana anys antiguitat

### Tipus contracte



■ Indefinit ■ Temporal



MEMÒRIA  
**S O C I A L**  

---

2 0 1 9  

---